

CARTERA

¿QUÉ HACER?

Si usted realiza una operación con efectivo y el cajero detecta que alguno de sus billetes podría ser falso, debe mantener la calma y seguir los pasos que le presentamos a continuación:



- 1** Es muy importante que deje el billete en manos del cajero y por ningún motivo intente recuperarlo



- 2** El cajero le entregará un recibo. Recuerde que el cajero **NO** le regresará el billete, perforará o destruirá



- 3** Tras recibir el billete, la institución lo enviará el Banco de México, donde se analizarán para determinar su autenticidad



- 4** Conserve su recibo, pues si los análisis del Banco de México determinan que la pieza es auténtica, la institución financiera deberá reembolsarle esa misma cantidad



- 5** En caso de que la pieza resultara ser falsa, usted no podrá recuperar el importe en cuestión, pues en realidad no entregó un billete, sino un trozo de papel sin valor



- 6** Sin importar el resultado y de acuerdo con los artículos 19 y 20 de la Ley Monetaria de México, la institución que le retuvo la pieza, está obligada a informarle el dictamen final

La circulación de piezas falsas es un delito federal, y se castiga hasta con 12 años de prisión. (Artículos 234 al 238 del Código Penal Federal)

Si desea obtener información sobre piezas presuntamente falsas, puede comunicarse al Banco de México a los siguientes teléfonos: En el DF y Área metropolitana al: **52 68 85 59** y **52 68 85 90**. Desde el interior de la República al: **01 800 228 09 00**. También puede enviar un correo electrónico a: **labquim@banxico.org.mx**. Para conocer más sobre las medidas de seguridad de los billetes puede visitar: **www.banxico.org.mx**